

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина»
Институт экономики, информационных технологий и креативных индустрий
Кафедра управления, сервиса и туризма

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института



Т. М. Кожевникова
«17» июня 2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине Б1.О.7 Экономико-правовое обеспечение жилищно-коммунального
комплекса

Направление подготовки/специальность: 43.04.01 - Сервис

Профиль/направленность/специализация: Технологии сервиса в ЖКХ

Уровень высшего образования: магистратура

Квалификация: Магистр

год набора: 2026

Автор программы:

Доктор экономических наук, профессор Кузнецов Игорь Анатольевич

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.04.01 - Сервис (уровень магистратуры) (приказ Министерства образования и науки РФ от «08» июня 2017 г. № 518).

Рабочая программа принята на заседании Кафедры управления, сервиса и туризма « ____ » _____ 20__ г. Протокол № ____

Рассмотрена и одобрена на заседании Ученого совета Института экономики, информационных технологий и креативных индустрий, Протокол от «17» июня 2026 г. № 10.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре ОП магистратуры.....	4
3. Объем и содержание дисциплины.....	5
4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства.....	8
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	24
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	26
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	27

1. Цели и задачи дисциплины

1.1 Цель дисциплины – формирование компетенций:

ОПК-5 Способен обеспечивать обоснование, разработку и внедрение экономической стратегии предприятия, приоритетных направлений его деятельности и уметь оценивать эффективность управленческих решений

1.2 Типы задач профессиональной деятельности, к которым готовятся обучающиеся в рамках освоения дисциплины:

- организационно-управленческий
- технологический

1.3 Дисциплина ориентирована на подготовку обучающихся к профессиональной деятельности в сфере: 33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр. (в сфере оказания услуг и сервисного обслуживания))

1.4 В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы:

Обобщенные трудовые функции / трудовые функции / трудовые или профессиональные действия (при наличии профстандарта)	Код и наименование компетенции ФГОС ВО, необходимой для формирования трудового или профессионального действия	Индикаторы достижения компетенций
	ОПК-5 Способен обеспечивать обоснование, разработку и внедрение экономической стратегии предприятия, приоритетных направлений его деятельности и уметь оценивать эффективность управленческих решений	Обосновывает основные направления работ по разработке и внедрению экономической стратегии организаций

1.5 Согласование междисциплинарных связей дисциплин, обеспечивающих освоение компетенций:

ОПК-5 Способен обеспечивать обоснование, разработку и внедрение экономической стратегии предприятия, приоритетных направлений его деятельности и уметь оценивать эффективность управленческих решений

№ п/п	Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарные связи	Форма обучения	
		Очная (семестр)	Заочная (семестр)
		4	5
1	Преддипломная практика	+	+

2. Место дисциплины в структуре ОП магистратуры:

Дисциплина «Экономико-правовое обеспечение жилищно-коммунального комплекса» относится к обязательной части учебного плана ОП по направлению подготовки 43.04.01 - Сервис.

Дисциплина «Экономико-правовое обеспечение жилищно-коммунального комплекса» изучается в 1 семестре.

3.Объем и содержание дисциплины

3.1.Объем дисциплины: 6 з.е.

Очная: 6 з.е.

Заочная: 6 з.е.

Вид учебной работы	Очная (всего часов)	Заочная (всего часов)
Общая трудоёмкость дисциплины	216	216
Контактная работа	64	10
Лекции (Лекции)	32	4
Практические (Практ. раб.)	32	6
Самостоятельная работа (СР)	116	170
Экзамен	36	36

3.2.Содержание курса:

№ темы	Название раздела/темы	Вид учебной работы, час.						Формы текущего контроля
		Лекции		Практ. раб.		СР		
		О	З	О	З	О	З	
1 семестр								
1	ЖКХ и его роль в социально-экономическом развитии общества	4	2	4	-	12	26	Опрос; Собеседование
2	Регулирование жилищно-коммунального комплекса в современных условиях	4	-	4	2	12	26	Опрос; Собеседование
3	Управление городским жилищным фондом	4	1	4	2	12	22	Опрос; Собеседование
4	Экономика, управление и планирование в сфере ЖКХ	4	1	4	-	16	22	Опрос; Собеседование; Реферат; Тестирование
5	Эксплуатация многоквартирного дома	4	2	4	2	16	26	Опрос; Собеседование
6	Управление качеством в жилищно-коммунальном хозяйстве	4	1	4	2	16	32	Опрос; Собеседование

7	Особенности управления инженерными системами коммунальной инфраструктуры	4	2	4	1	16	28	Опрос; Собеседование
8	Управление оказанием услуг и выполнением работ в многоквартирном доме	4	2	4	1	16	27	Опрос; Собеседование; Тестирование

Тема 1. ЖКХ и его роль в социально-экономическом развитии общества (ОПК-5)

Лекция.

ЖКХ - это важнейшее социально-экономическая сфера национальной экономики России, сложный многоотраслевой комплекс, производственная структура которого включает в себя более 30 видов деятельности в рамках двух самостоятельных отраслей

Практическое занятие.

1. Субъекты и объекты жилищно-коммунального комплекса
2. Основные направления государственной политики в сфере ЖКХ
3. Организации жилищно-коммунального комплекса

Задания для самостоятельной работы.

Изучить структуру жилищно-коммунального комплекса

Тема 2. Регулирование жилищно-коммунального комплекса в современных условиях (ОПК-5)

Лекция.

С целью государственного регулирования деятельности жилищно-коммунального хозяйства, особенно предприятий - естественных монополистов, должен быть разработан Федеральный закон "О государственных минимальных стандартах".

Практическое занятие.

1. Нормативно-правовое регулирование взаимодействия объектов ЖКХ
2. Регулирование взаимодействия субъектов ЖКХ

Задания для самостоятельной работы.

Изучите экологические аспекты управления в ЖКХ

Тема 3. Управление городским жилищным фондом (ОПК-5)

Лекция.

Ввиду сложности и многогранности своих функций жилищный фонд испытывает потребность в особом управлении, в то время как его деятельность — в координации с деятельностью смежных организаций. В настоящее время эти организации непосредственно вместе с фондом формируют самостоятельную экономическую отрасль, именуемую жилищно-коммунальным хозяйством (ЖКХ).

Практическое занятие.

1. Управление частным жилищным фондом
2. Управление государственным жилищным фондом
3. Управление муниципальным жилищным фондом
4. Управление частным жилищным фондом

Задания для самостоятельной работы.

Составьте памятку по выбору способа и вида модели управления МКД

Тема 4. Экономика, управление и планирование в сфере ЖКХ (ОПК-5)

Лекция.

Современное состояние предприятий жилищно-коммунального комплекса Российской Федерации. Действующий организационно-экономический механизм на предприятиях ЖКХ. Основные организационные проблемы и пути их преодоления. Издержки производства и себестоимость продукции в сфере ЖКХ.

Практическое занятие.

1. Система управления и организационные аспекты в сфере.
2. Сущность себестоимости эксплуатации жилищного фонда.
3. Экономическая сущность производственных фондов жилищно-коммунального хозяйства и их состав, структура, источники формирования
4. Состав и структура оборотных средств, источники их формирования
5. Формирование чистой прибыли на предприятиях ЖКХ.
6. Механизм управления финансами предприятия.
7. Планирование затрат на производство и реализацию продукции.

Задания для самостоятельной работы.

Изучите специфику планирования доходов и расходов на жилищно-коммунальные услуги.

Рассмотрите экономическую сущность производственных фондов жилищно-коммунального хозяйства и изучите их состав, структура, источники формирования.

Тема 5. Эксплуатация многоквартирного дома (ОПК-5)

Лекция.

Под эксплуатацией многоквартирных домов понимается использование общих и специальных помещений, а также расположенного в таких помещениях оборудования и коммуникаций для обеспечения комфортного проживания собственников и нанимателей и их обеспечения коммунальными ресурсами

Практическое занятие.

1. Основы эксплуатации многоквартирного дома
2. Общие положения содержания и текущего ремонта МКД
3. Техническое обслуживание МКД
4. Схема договорно-правовых отношений между участниками начисления и учета ЖКУ.
5. Капитальный ремонт

Задания для самостоятельной работы.

Изучите перечень услуг, предусмотренных текущим и капитальным ремонтом

Тема 6. Управление качеством в жилищно-коммунальном хозяйстве (ОПК-5)

Лекция.

Управление качеством жилищно-коммунального хозяйства представляет собой систему государственного и внутрипроизводственного контроля за безопасностью, надежностью и соответствием техническим и санитарным требованиям предоставляемых потребителям услуг

Практическое занятие.

1. Основы сервисного управления в сфере ЖКХ
2. Стандарты качества в жилищно-коммунальной сфере
3. Качество ремонтно-строительных работ

Задания для самостоятельной работы.

Изучите организационно-экономический механизм управления качеством работ

Тема 7. Особенности управления инженерными системами коммунальной инфраструктуры (ОПК-5)

Лекция.

Управление качеством жилищно-коммунальных услуг представляет собой систему государственного и внутрипроизводственного контроля за безопасностью, надежностью и соответствием техническим и санитарным требованиям предоставляемых потребителям услуг

Практическое занятие.

1. Основы модернизации коммунальной инфраструктуры
2. Управление объектами коммунальной инфраструктуры

Задания для самостоятельной работы.

Изучите порядок взыскания задолженности за жилое помещение и коммунальные услуги: способы, порядок и условия.

Тема 8. Управление оказанием услуг и выполнением работ в многоквартирном доме (ОПК-5)

Лекция.

Общее собрание собственников в многоквартирном доме. Виды и формы собрания. Голосование на общем собрании. Порядок подготовки протоколов общего собрания собственников помещений многоквартирного дома. Взаимоотношения и управленческие механизмы взаимодействия с ТСЖ. Решения, связанные с состоянием объекта недвижимости, его обслуживанием и оплатой необходимых работ и услуг, включая работы на объектах повышенной опасности, ответственность при авариях, страховых случаях и других вопросах, связанных с управлением домом.

Практическое занятие.

1. Порядок формирования базы данных о собственниках и нанимателях помещений в многоквартирном доме.
2. Организация и проведение общего собрания собственников. Организация взаимодействия всех субъектов жилищного фонда.
3. Порядок формирования базы данных о собственниках и нанимателях помещений в многоквартирном доме.
4. Организация и проведение общего собрания собственников. Организация взаимодействия всех субъектов жилищного фонда.

Задания для самостоятельной работы.

Изучите судебный порядок урегулирования споров собственников жилищного фонда.

4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства

4.1. Распределение баллов:

1 семестр

- текущий контроль – 50 баллов
- контрольные срезы – 2 среза по 10 баллов каждый
- премиальные баллы – 20 баллов
- ответ на экзамене: не более 30 баллов

Распределение баллов по заданиям:

№ темы	Название темы / вид учебной работы	Формы текущего контроля / срезы	Мак. кол-во баллов	Методика проведения занятия и оценки
--------	------------------------------------	---------------------------------	--------------------	--------------------------------------

1.	ЖКХ и его роль в социально-экономическом развитии общества	Опрос	2	Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке: - правильность ответа по содержанию; - полнота и глубина ответа; - сознательность ответа; - логика изложения материала; - рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи; - своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств - рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи; - своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе; - использование дополнительного материала; - рациональность использования времени, отведенного на задание.
		Собеседование	3	Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.
2.	Регулирование жилищно-коммунального комплекса в современных условиях	Опрос	2	Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке: - правильность ответа по содержанию; - полнота и глубина ответа; - сознательность ответа; - логика изложения материала; - рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи; - своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств - рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи; - своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе; - использование дополнительного материала; - рациональность использования времени, отведенного на задание.
		Собеседование	3	Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

3.	Управление городским жилищным фондом	Опрос	2	Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке: - правильность ответа по содержанию; - полнота и глубина ответа; - сознательность ответа; - логика изложения материала; - рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи; - своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств - рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи; - своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе; - использование дополнительного материала; - рациональность использования времени, отведенного на задание.
		Собеседование	3	Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.
4.	Экономика, управление и планирование в сфере ЖКХ	Опрос	2	Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке: - правильность ответа по содержанию; - полнота и глубина ответа; - сознательность ответа; - логика изложения материала; - рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи; - своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе; - использование дополнительного материала; - рациональность использования времени, отведенного на задание.
		Собеседование	3	Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

		Реферат	10	Выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы. 10- Выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы. 8-Основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы 5-Имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности, тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод 3-Имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности, тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод
		Тестирование(контрольный срез)	10	10 баллов – студент выполнил работу без ошибок и недочетов, допустил не более одного недочета. 8 баллов – студент выполнил работу полностью, но допустил в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух недочетов. 6 баллов – студент правильно выполнил не менее половины работы или допустил не более двух грубых ошибок, или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух-трех негрубых ошибок, или одной негрубой ошибки и трех недочетов, или при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочетов. 4 балла – студент правильно выполнил менее половины работы, допустил несколько недочетов. 2 балл – студент правильно выполнил не более 25% работы, допустил несколько недочетов или более 3

5.	Эксплуатация многоквартирного дома	Опрос	2	Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке: - правильность ответа по содержанию; - полнота и глубина ответа; - сознательность ответа; - логика изложения материала; - рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи; - своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств - рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи; - своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе; - использование дополнительного материала; - рациональность использования времени, отведенного на задание.
		Собеседование	3	Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу теме, проблеме и т.п.
6.	Управление качеством в жилищно-коммунальном хозяйстве	Опрос	2	Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке: - правильность ответа по содержанию; - полнота и глубина ответа; - сознательность ответа; - логика изложения материала; - рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи; - своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе; - использование дополнительного материала; - рациональность использования времени, отведенного на задание.
		Собеседование	3	Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.
7.	Особенности управления инженерными системами коммунальной инфраструктуры	Опрос	2	Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке: - правильность ответа по содержанию; - полнота и глубина ответа; - сознательность ответа; - логика изложения материала; - рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи; - своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе; - использование дополнительного материала; - рациональность использования времени, отведенного на задание

		Собеседование	3	Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.
8.	Управление оказанием услуг и выполнением работ в многоквартирном доме	Опрос	2	Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке: - правильность ответа по содержанию; - полнота и глубина ответа; - сознательность ответа; - логика изложения материала; - рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи; - своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе; - использование дополнительного материала; - рациональность использования времени, отведенного на задание
		Собеседование	3	Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.
		Тестирование(контрольный срез)	10	10 баллов – студент выполнил работу без ошибок и недочетов, допустил не более одного недочета. 8 баллов – студент выполнил работу полностью, но допустил в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух недочетов. 6 баллов – студент правильно выполнил не менее половины работы или допустил не более двух грубых ошибок, или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух-трех негрубых ошибок, или одной негрубой ошибки и трех недочетов, или при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочетов. 4 балла – студент правильно выполнил менее половины работы, допустил несколько недочетов. 2 балл – студент правильно выполнил не более 25% работы, допустил несколько недочетов или более 3 грубых ошибок
9.	Премиальные баллы		20	- за проект, выполненный по заказу работодателя и реализованный на практике – 15 баллов; - полностью подготовленная к публикации статья по тематике в рамках дисциплины – 10 баллов; - победа в межрегиональной олимпиаде – 15 баллов; - участие с докладом во всероссийской олимпиаде по тематике изучаемой дисциплины – 15 баллов; - публикация статьи по тематике изучаемой дисциплины в сборнике студенческих работ / материалах всероссийской конференции / журнале из перечня ВАК – 5 / 15 / 20
10.	Ответ на экзамене		30	10-17 баллов - студент раскрыл основные вопросы и задания билета на оценку "удовлетворительно"; 18-24 баллов- студент раскрыл основные вопросы и задания билета на оценку "хорошо"; 25-30 баллов - студент раскрыл основные вопросы и задания билета на оценку "отлично".
11.	Индивидуальные задания, с помощью которых можно набрать дополнительные баллы		70	Студент имеет возможность набрать баллы за семестр, предоставив во время промежуточной аттестации все выполненные задания, в т.ч. по контрольным срезам
12.	Итого за семестр		100	

Итоговая оценка по экзамену выставляется в 100-балльной шкале и в традиционной четырехбалльной шкале. Перевод 100-балльной рейтинговой оценки по дисциплине в традиционную четырехбалльную осуществляется следующим образом:

100-балльная система	Традиционная система
85 - 100 баллов	Отлично
70 - 84 баллов	Хорошо
50 - 69 баллов	Удовлетворительно
Менее 50	Неудовлетворительно

4.2 Типовые оценочные средства текущего контроля

Опрос

Тема 1. ЖКХ и его роль в социально-экономическом развитии общества

1. Назовите организационные формы управления жилищно-коммунальным комплексом.
2. Раскройте организационные формы управления жилищным комплексом
3. Назовите структуру жилищно-коммунального комплекса
4. Дайте определение понятию «городское хозяйство»
5. Обозначьте основы управления жилищным хозяйством
6. Выделите субъекты жилищно-коммунального комплекса
7. Выделите объекты жилищно-коммунального комплекса
8. Анализ существующих организационно-правовых форм и структур управления ЖКХ на муниципальном уровне.
9. Государственная политика и ее деятельность в сфере ЖКХ
10. Формирование организационно-экономического механизма управления ЖКХ

Тема 2. Регулирование жилищно-коммунального комплекса в современных условиях

1. Какой орган является центральным органом управления жилищно-коммунальным хозяйством, в число которых входит жилищный фонд?
2. Назовите функции регулирования взаимодействия субъектов ЖКХ
3. Назовите задачи регулирования взаимодействия субъектов ЖКХ
4. Что такое кадастр недвижимости?
5. Перечислите перспективные направления государственной жилищной политики.
6. Понятие государственной жилищной политики
7. Тарифная политика в ЖКХ: ее влияние
8. Правовое обеспечение управления жилищным комплексом
9. Назовите основные экологические требования по оценке устойчивости среды обитания человека
10. Расскажите о механизме формирования организационно-экономических отношений субъектов рынка жилищно-коммунальных услуг

Тема 3. Управление городским жилищным фондом

1. Назовите направления деятельности по управлению многоквартирным домом.
2. Назовите виды жилищного фонда
3. Выделите основные функции управления государственным жилищным фондом
4. Выделите основные функции управления муниципальным жилищным фондом
5. Выделите основные функции управления частным жилищным фондом
6. Выделите основные задачи управления государственным жилищным фондом

7. Выделите основные задачи управления муниципальным жилищным фондом
8. Выделите основные задачи управления частным жилищным фондом
9. Обоснуйте значение и сущность стандартов управления МКД
10. Как происходит разработка стандартов управления МКД?

Тема 4. Экономика, управление и планирование в сфере ЖКХ

1. Каковы основные проблемы, сдерживающие развитие отрасли жилищно-коммунального хозяйства?
2. Что является конечным результатом функционирования организационно-экономического механизма управления ЖКХ?
3. В чём состоит суть пути преодоления проблем в ЖКХ на государственном уровне?
4. Дайте определение понятию «издержки»
5. Что представляет собой «Себестоимость услуг ЖКХ»?
6. Жилищно-коммунальное хозяйство и его проблемы.
7. Фонд содействия реформированию ЖКХ.
8. Методы и критерии оценки эффективности энергосбережения.
9. Экономика жилищного фонда.
10. Функции и роль управляющих компаний.

Тема 5. Эксплуатация многоквартирного дома

1. Расскажите про жизненный цикл ремонтов
2. Перечислите виды услуг и работ по текущему ремонту общего имущества в многоквартирном доме.
3. Перечислите виды услуг и работ по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирном доме.
4. Кто выполняет работы по капитальному ремонту в МКД?
5. Раскройте понятия техническое обслуживание и текущий ремонт
6. Основы эксплуатации жилищного фонда.
7. Понятие системы сбора и утилизации бытовых отходов
8. Санитарное содержание объектов жилищного комплекса
9. Как работает система сбора коммунальных или бытовых отходов?
10. Как работает систем утилизации бытовых и коммунальных отходов?

Тема 6. Управление качеством в жилищно-коммунальном хозяйстве

1. Назовите виды жилищно-коммунальных услуг.
2. От чего зависит состав предоставляемых коммунальных услуг?
3. Назовите основы сервисного управления в сфере ЖКХ
4. Процессный подход в управлении качеством ЖКУ
5. Стандарты качества в жилищно-коммунальной сфере
6. Качество ремонтно-строительных работ
7. Формы оценки соответствия качества ремонтно-строительных работ
8. Кто оценивает качество ремонтно-строительных работ?
9. Европейские стандарты по ресурсоснабжению
10. Операционный контроль качества

Тема 7. Особенности управления инженерными системами коммунальной инфраструктуры

1. Назовите виды коммунальных услуг.
2. На какие условные группы можно разделить работы по содержанию общего имущества?
3. Состав коммунальной инфраструктуры

4. Понятие коммунальной инфраструктуры
5. Регулирование тарифов в сфере коммунальных услуг
6. Назовите исполнителей коммунальных услуг
7. Приведите пример поломок, и объясните кто обязан устранить неисправность
8. Сроки устранения основных неисправностей в МКД
9. Права потребителей коммунальных услуг
10. Обязанности потребителей коммунальных услуг

Тема 8. Управление оказанием услуг и выполнением работ в многоквартирном доме

1. Что входит в состав базы данных о собственниках и нанимателях помещений в многоквартирном доме?
2. Кто относится к пользователям жилых помещений?
3. В чём заключается порядок проведения общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме?
4. Что относится к энергетическим предприятиям?
5. На какие три сектора делятся отрасли ЖКХ по конкурентному потенциалу?
6. Опишите сектора отрасли ЖКХ по конкурентному потенциалу
7. Когда проводят общее собрание собственников?
8. Количество голосов, необходимое для принятия решения на общем собрании собственников помещений МКД
9. Функции энергетических предприятий
10. Кто занимается оказанием услуг в МКД?

Реферат

Тема 4. Экономика, управление и планирование в сфере ЖКХ

1. Процесс управления и организации жилищно-коммунальной сферы.
2. Сущность себестоимости эксплуатации жилищного фонда.
3. Экономическая сущность производственных фондов жилищно-коммунального хозяйства: состав, структура, источники формирования
4. Состав и структура оборотных средств, источники их формирования.
5. Формирование чистой прибыли на предприятиях ЖКХ.
6. Механизм управления финансами предприятия.
7. Планирование затрат на производство и реализацию продукции.

Собеседование

Тема 1. ЖКХ и его роль в социально-экономическом развитии общества

1. Сфера ЖКХ как социально-экономическая система.
2. Жилищно-коммунальное хозяйство как отрасль сферы услуг
3. Формы собственности и использования жилья на современном этапе.
4. Основные направления государственной политики в сфере ЖКХ
5. Основы управления жилищным хозяйством на современном этапе
6. Состояние предприятий жилищно-коммунального комплекса Российской Федерации в настоящее время.
7. Составляющие коммунального комплекса
8. Организационно-экономический механизм управления и развития ЖКХ
9. 5 шагов по модернизации системы управления жилищным фондом в регионе.
10. Проблемы развития активной позиции населения в экономических отношениях на рынке ЖКХ.

Тема 2. Регулирование жилищно-коммунального комплекса в современных условиях

1. Регулирование взаимодействия субъектов ЖКХ
2. Нормативно-правовое обеспечение экологических проблем
3. Правовое регулирование жилищных отношений
4. Основные задачи департамента жилищно-коммунального хозяйства
5. Механизм формирования организационно-экономических отношений субъектов рынка жилищно-коммунальных услуг
6. Государственный контроль за эксплуатацией и сохранностью жилищного фонда.
7. Контроль в сфере ЖКХ: общественный и государственный.
8. Кадастровый учет недвижимого имущества в жилищно-коммунальном комплексе
9. Региональная Энергетическая Комиссия Тамбовской области.
10. Тарифная политика в жилищно-коммунальном хозяйстве
11. Социальные аспекты, влияющие на ЖКХ

Тема 3. Управление городским жилищным фондом

1. Предпосылки изменения в управлении государственным жилищным фондом
2. Управление частным жилищным фондом
3. Разработка стандартов управления МКД
4. Стандарты как инструмент профессионального управления МКД
5. Типовые стандарты управления МКД
6. Организационно-структурная модель формирования способов управления ЖКХ
7. Выбор способа управления МКД
8. Управление реконструкцией и модернизацией объектов ЖКХ
9. Оптимальная структура жилого фонда
10. Актуальность рынка найма и аренды жилья

Тема 4. Экономика, управление и планирование в сфере ЖКХ

1. Себестоимость услуг ЖКХ
2. Сущность себестоимости эксплуатации жилищного фонда.
3. Экономическая сущность производственных фондов жилищно-коммунального хозяйства и их состав, структура, источники формирования.
4. Состав и структура оборотных средств, источники их формирования.
5. Формирование чистой прибыли на предприятиях ЖКХ.
6. Механизм управления финансами предприятия.
7. Планирование затрат на производство и реализацию продукции.
8. Какие характеристики отражают кризисное состояние коммунального хозяйства?
9. Перевод жилого помещения в нежилое помещение и нежилого помещения в жилое помещение
10. Некоммерческая организация, объединение собственников помещений в многоквартирном доме.

Тема 5. Эксплуатация многоквартирного дома

1. Содержание и текущий ремонт в МКД
2. Насколько необходим годовой план содержания и ремонта общего имущества.
3. Кто проводит капитальный ремонт?
4. Техническое обслуживание: как оно происходит
5. Документальное оформление ТО, ТР, Кап.ремонта
6. Правила санитарного содержания объектов жилищного-комплекса
7. Управление системой сбора и утилизации бытовых отходов
8. Система сбора и утилизации бытовых и коммунальных отходов

9. Кто занимается техническим обслуживанием МКД, куда обращаться при возникновении проблемы?

10. Выполнение работ в МКД

Тема 6. Управление качеством в жилищно-коммунальном хозяйстве

1. Основы процессного подхода в управлении качеством ЖКУ
2. Процессный подход в бизнес-деятельности жилищных и ресурсоснабжающих организаций, способствующий повышению качества выполняемых услуг
3. Система показателей оценки качества ЖКУ
4. Качество текущего ремонта: проверка на соответствие стандартам
5. Организационно-экономический механизм управления качеством ремонтных работ
6. Строительный контроль за качеством ремонтных работ
7. Общие положения оценки качества ремонтно-строительных работ
8. Стандарты по ресурсоснабжению в разных странах
9. Основы сервисного управления в многоквартирном доме
10. Формы оценки соответствия ремонтно-строительных работ установленным нормам

Тема 7. Особенности управления инженерными системами коммунальной инфраструктуры

1. Основные направления модернизации коммунальной инфраструктуры
2. Методы управления коммунальной инфраструктурой и проблемы их реализации
3. Цели и принципы государственной политики, полномочия по регулированию и контролю в сфере водоснабжения и водоотведения
4. Регулирование качества питьевой воды
5. Регулирование тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения
6. Схемы водоснабжения и водоотведения
7. Целевые показатели деятельности организаций, осуществляющих горячее водоснабжение, холодное водоснабжение и водоотведение
8. Общие сведения о электроснабжении
9. Основные элементы системы энергоснабжения
10. Современные проблемы теплоснабжения и пути их решения
11. Перспективное планирование в теплоэнергоснабжении

Тема 8. Управление оказанием услуг и выполнением работ в многоквартирном доме

1. Система управления и организационные аспекты в сфере ЖКХ.
2. Проблемы развития системы ЖКХ
3. Сложность управления жилищным фондом
4. Значимость собрания собственников жилья в МКД
5. Собственники помещений МКД и их права
6. Арендаторы помещений и обязанности собственников
7. Организация работ с собственниками помещений МКД
8. Как осуществляется работа аварийно-диспетчерской службы?
9. Выполнение работ в целях надлежащего содержания систем внутридомового газового оборудования, лифтового хозяйства и противопожарных систем многоквартирного дома, предусмотренных перечнем услуг и работ
10. Специальный орган, осуществляющий государственный контроль в жилищно-коммунальном хозяйстве.

Тестирование

Тема 4. Экономика, управление и планирование в сфере ЖКХ

Вопрос 1. Продажа объектов основных средств производится:

- а) по договору мены
- б) по договору купли-продажи
- в) по договору подряда
- г) верны все перечисленные варианты

Вопрос 2. Какие характеристики отражают кризисное состояние коммунального хозяйства?

- а) высокая степень износа основных фондов
- б) неудовлетворительное финансовое положение
- в) высокая затратность
- г) верны все перечисленные варианты

Вопрос 3. Некоммерческая организация, объединение собственников помещений в многоквартирном доме:

- а) жку
- б) нко
- в) мкд
- г) тсж

Вопрос 4. Процесс услуги подвержен изменению качественных характеристик в зависимости от того, кто, когда, где и как ее предоставляет. Это характеристика:

- а) непостоянства качества услуги
- б) неосязаемости услуг
- в) осязаемости услуг
- г) неотделимых услуг

Вопрос 5. Что из перечисленного не относится к характеристикам кризисного состояния коммунального хозяйства?

- а) высокая затратность
- б) развитая конкурентная среда
- в) большие потери ресурсов
- г) дотационность отрасли

Вопрос 6. Что показывает анализ большинства инвестиционных проектов по развитию систем коммунального обслуживания?

- а) что большинство из них направлено на интенсивное развитие, на сокращение затрат, потерь и утечек
- б) что большинство из них направлено на экстенсивное наращивание мощностей и в значительно меньшей степени предполагает меры по сокращению затрат, потерь и утечек
- в) верны все перечисленные варианты
- г) ни один из перечисленных вариантов не верный

Вопрос 7. Перевод жилого помещения в нежилое помещение и нежилого помещения в жилое помещение осуществляется:

- а) органом местного самоуправления
- б) органом власти субъекта российской федерации
- в) федеральной службой государственной регистрации, кадастра и картографии

Вопрос 8. Размер платы за жилое помещение устанавливается:

- а) в зависимости от категории многоквартирного дома
- б) в размере, обеспечивающем содержание общего имущества в многоквартирном доме в соответствии с требованиями
- в) в зависимости от процента износа многоквартирного

Вопрос 9. К экономическим субъектам не относят:

- а) домашние хозяйства
- б) предприятия
- в) коммерческие организации

г) нко

Вопрос 10. Какой формы жилищного фонда не существует:

- а) частный жилищный фонд
- б) государственный жилищный фонд
- в) военный жилищный фонд
- г) муниципальный жилищный фонд

Вопрос 11. Что явилось следствием попытки достижения бездефицитности бюджетов на местном уровне, предпринятой в начале периода экономических реформ?

- а) бездотационное функционирование жилищно-коммунальной сферы
- б) большие потери ресурсов
- в) резкое увеличение уровня износа основных фондов
- г) верны все перечисленные варианты

Вопрос 12. В сферу управления департамента жилищно-коммунального хозяйства не входит:

- а) жилищный фонд
- б) тепло– и энергоснабжение
- в) водообеспечение и водоотведение
- г) управление загородным посёлком

Вопрос 13. Любая гражданская хозяйственная деятельность, которая – несмотря на рентабельность – не ориентирована на прибыль, и ставит перед собой задачу осуществления общественной миссии:

- а) обслуживание
- б) договорная деятельность
- в) общественное благо
- г) общественная экономика

Вопрос 14. Совокупность всех жилых помещений, находящихся на территории российской федерации:

- а) жилищный фонд
- б) федеральный фон
- в) инфраструктура
- г) общее имущество

Вопрос 15. Любая деятельность или благо, которую один субъект хозяйственных отношений может предложить другому субъекту в неосязаемой форме и без прав овладения собственностью:

- а) обслуживание
- б) договорная деятельность
- в) продажа
- г) услуга

Тема 8. Управление оказанием услуг и выполнением работ в многоквартирном доме

Вопрос 1. При способе управления управляющей организацией проект перечня услуг и работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома составляется и представляется собственникам помещений в многоквартирном доме для утверждения:

- а) любым из собственников помещений в этом доме
- б) самой управляющей организацией
- в) общим собранием собственников помещений многоквартирного дома

Вопрос 2. В оценке технического состояния оборудования отражаются показатели:

- а) экономические
- б) качеств
- в) надёжностей

Вопрос 3. Работа аварийно-диспетчерской службы осуществляется:

- а) круглосуточно

б) в соответствии с графиком, согласованным с органом местного самоуправления

г) в соответствии с режимом работы, утвержденным руководителем управляющей организации

Вопрос 4. Для какого вида работ не могут использоваться средства фонда капитального ремонта?

а) услуги и (или) работы по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирном доме

б) утепление и ремонт фасада

в) услуги по строительному контролю

г) погашения кредитов, займов, полученных и использованных в целях оплаты оказанных услуг, работ

Вопрос 5. Выполнение работ в целях надлежащего содержания систем внутридомового газового оборудования, лифтового хозяйства и противопожарных систем многоквартирного дома, предусмотренных перечнем услуг и работ, осуществляется:

а) привлекаемыми специализированными организациями

б) собственными силами управляющей организации

в) лицами, определенными решением общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме

Вопрос 6. Одно из основных изменений внесённое в жилищное законодательства Федеральным законом от 25.12.2012 N 271-ФЗ:

а) введена обязанность собственников многоквартирных домов участвовать в формировании фондов капитального ремонта

б) взносы на кап. ремонта должны вносить собственники как жилых, и нежилых помещений в МКД

в) в случае признания МКД аварийным ли подлежащим к сносу или реконструкции средства фонда капитального ремонта используются на цели сноса или реконструкции этого МКД

Вопрос 7. Функции контроля и надзора за соблюдением антимонопольного законодательства в сфере жилищно-коммунального хозяйства по регулированию тарифов(цен) осуществляет:

а) Федеральная служба по тарифам

б) Федеральная антимонопольная служба

в) Федеральное агентство по антимонопольному контролю

г) Федеральная служба по экономическому развитию

Вопрос 8. Какой из вариантов ответа не относится к функциям регионального оператора?

а) аккумулирование взносов на капитальный ремонт, уплачиваемых собственниками помещений в МКД

б) аккумулирование взносов на капитальный ремонт, уплачиваемых собственниками помещений в МКД

в) проведение государственной экспертизы проекта

Вопрос 9. Государственное управление в области строительства и жилищно-коммунального хозяйства осуществляют:

а) Министерство строительства

б) Министерство жилищно-коммунального хозяйства

в) Министерство регионального развития Российской Федерации

г) Федеральная служба по строительству

Вопрос 10. Система, при которой ремонт выполняют несколько ремонтных служб, специализированных по видам электрооборудования или работ, называется:

а) смешанная

б) централизованная

в) децентрализованная

Вопрос 11. Специальный орган, осуществляющий государственный контроль в жилищно-коммунальном хозяйстве:

а) общественный мониторинг

б) орган местного самоуправления

в) жилищно-эксплуатационная организация

г) государственная жилищная инспекция

Вопрос 12. Служба, осуществляющая свою деятельность по регулированию естественных монополий законодательством Тамбовской области:

а) ФСТ России

б) Федеральная служба по финансовым мониторингам

в) РЭК

г) ФАС России

Вопрос 13. Проведение экспертизы качества коммунальной услуги вправе инициировать:

а) любой заинтересованный участник проверки качества коммунальной услуги

б) потребитель, или по его заявлению - представитель государственной жилищной инспекции Российской Федерации, представитель общественного объединения потребителей

в) потребитель или исполнитель коммунальных услуг

Вопрос 14. Периодичность оказания услуг и выполнения работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме:

а) определяется с учетом требований, установленных законодательством Российской Федерации, при этом по решению собственников помещений в многоквартирном доме может устанавливаться более частая периодичность оказания услуг и выполнения работ, чем это предусмотрено законодательством Российской Федерации

б) утверждается управляющей организацией самостоятельно, с учетом конструктивных элементов многоквартирного дома, наличия и состава внутридомовых инженерных систем, обеспечивающих предоставление потребителям коммунальных услуг тех видов, которые могут быть предоставлены с использованием таких внутридомовых инженерных систем

в) устанавливается органом местного самоуправления в зависимости от наличия и состава внутридомовых инженерных систем, обеспечивающих предоставление потребителям коммунальных услуг тех видов, которые могут быть предоставлены с использованием таких внутридомовых инженерных систем, наличия земельного участка, на котором расположен многоквартирный дом, с элементами озеленения и благоустройства, иными объектами, предназначенными для обслуживания и эксплуатации этого дома

Вопрос 15. Что из перечисленного входит в комплекс работ по капитальному ремонту?

а) восстановление технических характеристик обсадных колонн, цементного кольца, призабойной зоны, интервала перфорации

б) исследование скважин

в) оснащение скважин скважным оборудованием при вводе в эксплуатацию

г) ликвидация скважин

4.3 Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена

Типовые вопросы экзамена (ОПК-5)

1. Взыскание задолженности за жилое помещение и коммунальные услуги: способы, порядок и условия.
2. Государственный жилищный надзор и его функции.
3. Основные направления модернизации коммунальной инфраструктуры
4. Механизм формирования организационно-экономических отношений субъектов рынка жилищно-коммунальных услуг
5. Состояние предприятий жилищно-коммунального комплекса Российской Федерации в настоящее время.
6. Формы собственности и использования жилья на современном этапе.
7. Муниципальный жилищный контроль и его функции
8. Нормативно-правовое регулирование содержания и ремонта общего имущества в МКД.
9. Общие принципы федерального законодательства в жилищной сфере.
10. Организационно-структурная модель формирования способов управления ЖКХ

11. Организационно-экономический механизм управления качеством ремонтных работ
12. Цели и принципы государственной политики, полномочия по регулированию и контролю в сфере водоснабжения и водоотведения
13. Схемы водоснабжения и водоотведения
14. Целевые показатели деятельности организаций, осуществляющих горячее водоснабжение, холодное водоснабжение и водоотведение
15. Тарифная политика в жилищно-коммунальном хозяйстве
16. Современные проблемы теплоснабжения и пути их решения
17. Основные элементы системы энергоснабжения
18. Экономическая сущность производственных фондов жилищно-коммунального хозяйства и их состав, структура, источники формирования.
19. Социальные аспекты, влияющие на ЖКХ
20. Разработка стандартов управления МКД
21. Формы оценки соответствия ремонтно-строительных работ установленным нормам
22. Общие положения оценки качества ремонтно-строительных работ
23. Порядок определения перечня объектов общего имущества в МКД и их границ.
24. Порядок расчёта и внесения платы за коммунальные услуги.
25. Порядок расчёта платы за коммунальные услуги, потребляемые на общедомовые нужды.
26. Принцип и порядок составления договоров на ремонтно-строительные, эксплуатационные работы и услуги ЖКХ.
27. Принципы формирования работ и услуг в сфере ЖКХ.
28. Себестоимость услуг ЖКХ
29. Выполнение работ в целях надлежащего содержания систем внутридомового газового оборудования, лифтового хозяйства и противопожарных систем многоквартирного дома, предусмотренных перечнем услуг и работ
30. Процессный подход в бизнес-деятельности жилищных и ресурсоснабжающих организаций, способствующий повышению качества выполняемых услуг
31. Документальное оформление ТО, ТР, Кап.ремонта
32. Управление системой сбора и утилизации бытовых отходов
33. Схема договорно-правовых отношений между участниками начисления и учета ЖКУ.
34. Оптимальная структура жилого фонда
35. Требования к качеству коммунальных услуг.
36. Установление факта предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность.
37. Арендаторы помещений и обязанности собственников
38. Нормативно-правовое обеспечение экологических проблем
39. Актуальность рынка найма и аренды жилья
40. Содержание и текущий ремонт в МКД

Типовые задания для экзамена (ОПК-5)

1. Нарисовать модель водоотведения и водоснабжения для 5-этажного дома
2. Сравните модели тарифообразования в различных регионах на текущий и капитальный ремонт.
3. Назовите 5 организаций, регулирующих деятельности ЖКХ и выделите их основные функции.

4.4. Шкала оценивания промежуточной аттестации

Оценка	Компетенции	Дескрипторы (уровни) – основные признаки освоения (показатели достижения результата)
--------	-------------	--

«отлично» (85 - 100 баллов)	ОПК-5	Демонстрирует высокий уровень знания и понимания основных экономических положений и теории на различных уровнях хозяйствования. Рассчитывает, оценивает и анализирует основные производственно-экономические показатели сервисной деятельности. На высоком уровне владеет знаниями и навыками применения полученных знаний в профессиональной деятельности. Ответ построен логично, материал излагается четко, ясно, хорошим языком, аргументировано.
«хорошо» (70 - 84 баллов)	ОПК-5	Демонстрирует хороший уровень знания и понимания основных экономических положений и теории на различных уровнях хозяйствования и рассчитывает, оценивает и анализирует основные производственно-экономические показатели сервисной деятельности. Хорошо применяет полученные знания в практической деятельности. Хорошо владеет знаниями и навыками применения полученных знаний в профессиональной деятельности. Ответ построен логично, материал излагается хорошим языком.
«удовлетворительно» (50 - 69 баллов)	ОПК-5	Демонстрирует хороший уровень знания и понимания основных экономических положений и теории на различных уровнях хозяйствования и рассчитывает, оценивает и анализирует основные производственно-экономические показатели сервисной деятельности. Хорошо применяет полученные знания в практической деятельности. Хорошо владеет знаниями и навыками применения полученных знаний в профессиональной деятельности. Ответ построен логично, материал излагается хорошим языком.
«неудовлетворительно» (менее 50 баллов)	ОПК-5	Демонстрирует отсутствие знаний и понимание основных экономических положений и теории на различных уровнях хозяйствования. Не может провести расчета, оценивания и анализа основных производственно-экономических показателей сервисной деятельности. Не может применять полученные знания в практической деятельности. Ответы носят нелогичный и неуверенный характер.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

5.1 Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся:

Приступая к изучению дисциплины, в первую очередь обучающимся необходимо ознакомиться содержанием рабочей программы дисциплины (РПД), которая определяет содержание, объем, а также порядок изучения и преподавания учебной дисциплины, ее раздела, части.

Для самостоятельной работы важное значение имеют разделы «Объем и содержание дисциплины», «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» и «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы».

В разделе «Объем и содержание дисциплины» указываются все разделы и темы изучаемой дисциплины, а также виды занятий и планируемый объем в академических часах.

В разделе «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» указана рекомендуемая основная и дополнительная литература.

В разделе «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы» содержится перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины.

5.2 Рекомендации обучающимся по работе с теоретическими материалами по дисциплине

При изучении и проработке теоретического материала необходимо:

- просмотреть еще раз презентацию лекции в системе MOODLe, повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной дополнительной литературы;
- при самостоятельном изучении теоретической темы сделать конспект, используя рекомендованные в РПД источники, профессиональные базы данных и информационные справочные системы;
- ответить на вопросы для самостоятельной работы, по теме представленные в пункте 3.2 РПД.
- при подготовке к текущему контролю использовать материалы фонда оценочных средств (ФОС).

5.3 Рекомендации по работе с научной и учебной литературой

Работа с основной и дополнительной литературой является главной формой самостоятельной работы и необходима при подготовке к устному опросу на семинарских занятиях, к дебатам, тестированию, экзамену. Она включает проработку лекционного материала и рекомендованных источников и литературы по тематике лекций.

Конспект лекции должен содержать реферативную запись основных вопросов лекции, в том числе с опорой на размещенные в системе MOODLe презентации, основных источников и литературы по темам, выводы по каждому вопросу. Конспект может быть выполнен в рамках распечатки выдачи презентаций лекций или в отдельной тетради по предмету. Он должен быть аккуратным, хорошо читаемым, не содержать не относящуюся к теме информацию или рисунки.

Конспекты научной литературы при самостоятельной подготовке к занятиям должны содержать ответы на каждый поставленный в теме вопрос, иметь ссылку на источник информации с обязательным указанием автора, названия и года издания используемой научной литературы. Конспект может быть опорным (содержать лишь основные ключевые позиции), но при этом позволяющим дать полный ответ по вопросу, может быть подробным. Объем конспекта определяется самим студентом.

В процессе работы с основной и дополнительной литературой студент может:

- делать записи по ходу чтения в виде простого или развернутого плана (создавать перечень основных вопросов, рассмотренных в источнике);
- составлять тезисы (цитирование наиболее важных мест статьи или монографии, короткое изложение основных мыслей автора);
- готовить аннотации (краткое обобщение основных вопросов работы);
- создавать конспекты (развернутые тезисы).

5.4. Рекомендации по подготовке к отдельным заданиям текущего контроля

Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д.

Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:

- правильность ответа по содержанию;
- полнота и глубина ответа;
- сознательность ответа;
- логика изложения материала;
- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи;
- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе;
- использование дополнительного материала;
- рациональность использования времени, отведенного на задание.

Устный опрос может сопровождаться презентацией, которая подготавливается по одному из вопросов практического занятия. При выступлении с презентацией необходимо обращать внимание на такие моменты как:

- содержание презентации: актуальность темы, полнота ее раскрытия, смысловое содержание, соответствие заявленной темы содержанию, соответствие методическим требованиям (цели, ссылки на ресурсы, соответствие содержания и литературы), практическая направленность, соответствие содержания заявленной форме, адекватность использования технических средств учебным задачам, последовательность и логичность презентуемого материала;
- оформление презентации: объем (оптимальное количество), дизайн (читаемость, наличие и соответствие графики и анимации, звуковое оформление, структурирование информации, соответствие заявленным требованиям), оригинальность оформления, эстетика, использование возможности программной среды, соответствие стандартам оформления;
- личностные качества: ораторские способности, соблюдение регламента, эмоциональность, умение ответить на вопросы, систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам программы;
- содержание выступления: логичность изложения материала, раскрытие темы, доступность изложения, эффективность применения средств ИКТ, способы и условия достижения результативности и эффективности для выполнения задач своей профессиональной или учебной деятельности, доказательность принимаемых решений, умение аргументировать свои заключения, выводы.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1 Основная литература:

1. Грабовой П.Г., Кириллова А.Н., Национальный исследовательский Московский государственный строительный университет Экономика и управление жилищно-коммунальным хозяйством : учебник. - Москва: Издательство "АСВ", Издательство "Просветитель", 2019. - 669 с.
2. Богомольный Е.И. Оперативное управление ЖКХ : учебное пособие. - Москва: Проспект, 2017. - 80 с.
3. Иванов, А. Р. Реструктуризация сферы услуг ЖКХ. - 2021-02-28; Реструктуризация сферы услуг ЖКХ. - Москва: Альпина Паблишер, 2019. - 200 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/82460.html>

6.2 Дополнительная литература:

1. Бабушкина, О. Н., Чуманова, Н. А. Английский язык в сфере ЖКХ : учебное пособие. - Весь срок охраны авторского права; Английский язык в сфере ЖКХ. - Тюмень: Тюменский индустриальный университет, 2018. - 90 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/83678.html>
2. Зарубина Д. А. Правовые проблемы взыскания дебиторской задолженности в сфере ЖКХ : студенческая научная работа. - Кострома: б.и., 2019. - 69 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562264>
3. Грабовый, П. Г., Кострикин, П. Н., Капусткина, А. В. Формирование организационно-экономического механизма развития предприятий ЖКХ : методические указания к практическим занятиям и самостоятельной работе по дисциплине «управление государственным, муниципальным и частным жилищным фондом» для обучающихся по направлению подготовки 38.04.10 «жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура». - 2024-07-01; Формирование организационно-экономического механизма развития предприятий ЖКХ. - Москва: Московский государственный строительный университет, ЭБС АСВ, 2017. - 33 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/72627.html>

6.3 Иные источники:

1. Коммерсант - <http://www.kommersant.ru>
2. Официальный сайт экономической экспертной группы при Правительстве РФ - www.eeg.ru
3. Национальный Открытый Университет «ИНТУИТ» - <http://www.intuit.ru/>
4. Архив научных журналов зарубежных издательств - <http://arch.neicon.ru>

5. Портал по социологии, экономике и менеджменту - www.ecsocman.edu.ru

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы.

Учебные аудитории и помещения для самостоятельной работы укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы укомплектованы компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования, обеспечивающие тематические иллюстрации (проектор, ноутбук, экран/ интерактивная доска).

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

Microsoft Office Профессиональный плюс 2007

7-Zip 9.20

Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows "Лаборатория Касперского"

Операционная система Microsoft Windows XP SP3

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Справочная правовая система "Консультант плюс". – URL: <http://www.consultant.ru>
2. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка». – URL: <https://cyberleninka.ru>
3. Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru. – URL: <https://elibrary.ru>
4. Электронная библиотека РФФИ. – URL: <https://www.rfbr.ru/rffi/ru/library>
5. Scopus: база данных . – URL: <https://www.scopus.com>

Электронная информационно-образовательная среда

https://auth.tsutmb.ru/authorize?response_type=code&client_id=moodle&state=xyz

Взаимодействие преподавателя и студента в процессе обучения осуществляется посредством мультимедийных, гипертекстовых, сетевых, телекоммуникационных технологий, используемых в электронной информационно-образовательной среде университета.